



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Partij Veilig Maastricht  
t.a.v. Jo Smeets

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Beantwoording Art. 47 vragen van PVM inzake  
nieuwe parkeerautomaten  
BEHANDELD DOOR  
NJ (Nicole) Keizer

DATUM  
25 juli 2019  
Verz.: 31-07-2019  
TELEFOONNUMMER  
043 - 350 3120

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2019.19577

E-MAILADRES  
Nicole.Keizer@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte meneer Smeets,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

### Vraag 1:

Bent u het met ons eens dat deze situatie niet kan en dat parkeerders die niet beschikken over kleingeld grote kans hebben om beboet te worden. Kunt u aangeven hoe u dit gaat oplossen en op welke termijn.

### Antwoord 1:

We zijn begin juni begonnen met het vervangen van de automaten en er wordt gewerkt van het centrum naar de randen van de stad. Inmiddels zijn 250 automaten, voornamelijk in het centrum en op de meest gebruikte plekken aan de randen van de stad geïnstalleerd. Volgens de huidige planning zijn alle automaten in de stad voor 1 september vervangen. Met de raadsinformatiebrief van 20 juni bent u van planning en beperkingen van de oude automaten op de hoogte gesteld. De medewerkers van Team Handhaving Openbare Ruimte treden op als gastheer van de stad. Ze helpen parkeerders bij het betalen voor het parkeren. Er worden in de komende weken ook coaches ingezet om parkeerders te helpen bij het betalen aan de nieuwe parkeerautomaten.

Voor parkeerders die niet beschikken over kleingeld kan mobiel belparkeren een alternatief zijn. Sinds 1 juni 2016 heeft de gemeente ervoor gekozen om te werken met alle in Nederland actieve dienstverleners. Parkeerders zijn dus vrij te kiezen uit alle dienstverleners en kunnen betalen met mobiel belparkeren.

### Vraag 2:

Waarom is niet gezorgd dat de automaten in orde waren, voordat de oude werden afgesloten?

### Antwoord 2:

Begin april zijn op vier locaties in de stad vier nieuwe parkeerautomaten geplaatst en uitvoerig getest. Het betalen met een pinpas verliep probleemloos. Door een noodzakelijke software update eind juni, traden er pinstoringen op bij meerdere nieuwe automaten. Er is intensief contact geweest met de leverancier over deze problemen. Op dinsdag 16 juli is er een definitieve oplossing gevonden voor de pinstoringen. Sindsdien werken de automaten nagenoeg storingsvrij.



DATUM  
25 juli 2019

Op de oude automaten is de certificering van de kaartlezer verlopen per 1 juli 2019 en daarom is het niet meer mogelijk om bij de oude parkeerautomaten te betalen met een pinpas. Deze situatie is tijdelijk; zodra alle nieuwe automaten zijn geplaatst zijn alle betaalopties mogelijk.

**Vraag 3:**

Worden de boetes die reeds uitgeschreven zijn seponerd? Zo ja, hoe gaat u hierover communiceren met de burgers, zo nee, waarom niet.

**Antwoord 3:**

Tijdens de vervanging van de parkeerautomaten wordt er een gewenningsperiode gehanteerd van een week in het gebied rondom de nieuw geplaatste parkeerautomaten. Daarnaast zijn de medewerkers van Team Handhaving Openbare Ruimte tussen eind juni en medio juli ingezet op het geven van uitleg over het betalen en is er contact omgegaan met parkeerders die niet contant konden betalen. Mochten parkeerders van mening zijn dat ze onterecht een boete hebben ontvangen of wanneer ze andere vragen hebben over parkeren, dan kunnen zij via de website van de gemeente Maastricht hun klacht melden of vraag stellen. We zullen er alles aan doen om vragen en klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Communicatie over de werkwijze en voortgang van de vervanging van de nieuwe parkeerautomaten verloopt onder andere via de gemeentelijke website, Facebook, nieuwsbrieven en weekkrant ViaLimburg. Er is een filmpje gemaakt over het gebruik van de nieuwe parkeerautomaten dat vanaf week 31 (29 juli) op social media en via RTV Maastricht wordt getoond.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit.

  
Gert-Jan Krabbendam

Vragen ex art. 47 RvO